Sistema de atendimento e acompanhamento medico

auxilium

Por: ítalo soares. M: 12.1.000801

Os médicos da clínica são Joao desejam informatizar os processos de Marcão de consultas, registro e atendimento de seus cliente. Atualmente a consulta e feita utilizando uma ficha que contém os dados do paciente e o registro dos atendimentos efetuados.

Quando um cliente chega a clínica, a atendente primeiro verifica se já existe ficha para o cliente e, caso não exista, preenche uma nova ficha com as informações: nome, endereço, telefone, plano de saúde, data de nascimento e um documento oficial CPF ou carteira de identidade.

Ao entra para o atendimento a atendente leva a ficha ao médico que faz anotação na ficha em um espaço reservado para tal. São também registradas na ficha as prescrições efetuadas e exames solicitados.

Com o novo sistema deverá ser instalado um computador na recepção para marcação das consultas e registro dos clientes e um em cada consultório médico para registro dos atendimentos efetuados

Em reunião com todos os médicos o sistema deverá ter:

1. Manter cadastro
2. Manter histórico das consultas
3. Permitir que o cliente seja atendido por médico da sua escolha
4. Permitir marca consulta de cliente não cadastrados
5. Fornecer relatórios